

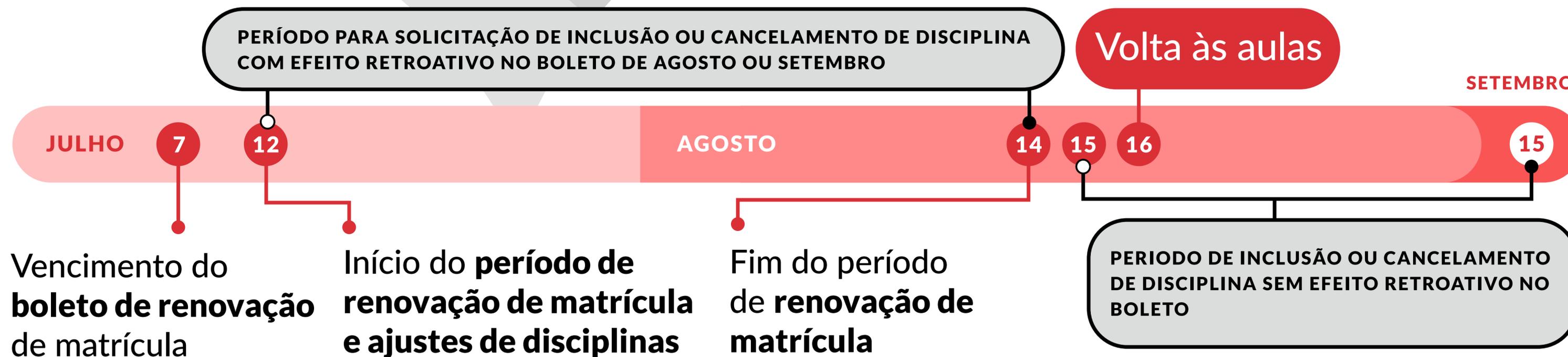
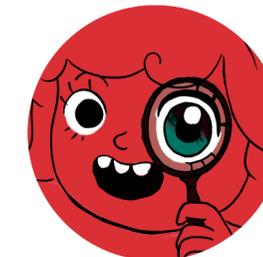


Linha do tempo da

RENOVAÇÃO *de* MATRÍCULA

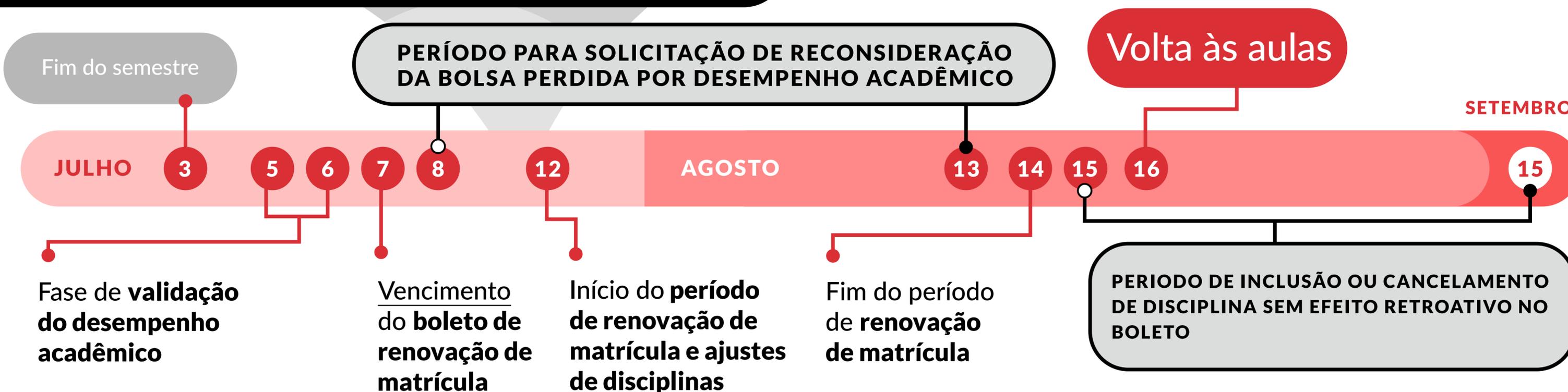
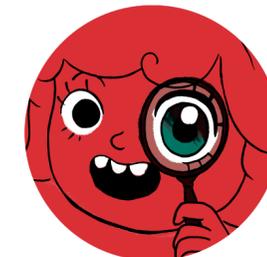


▶ Para os estudantes em geral



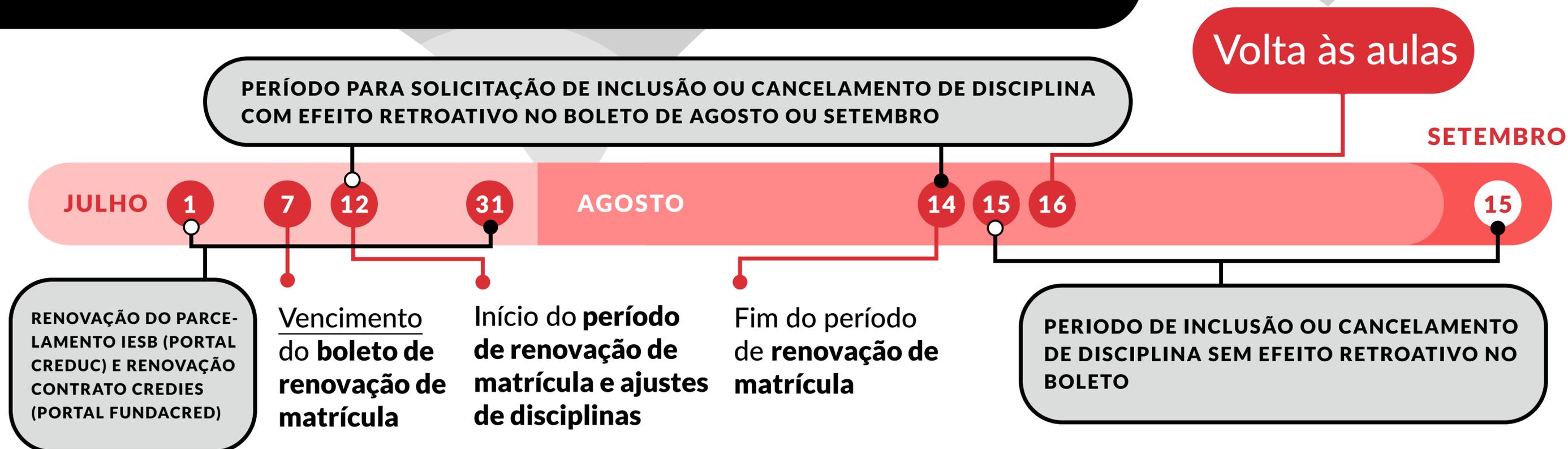
- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 17 de julho, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

▶ Para os estudantes ProUni e FIES



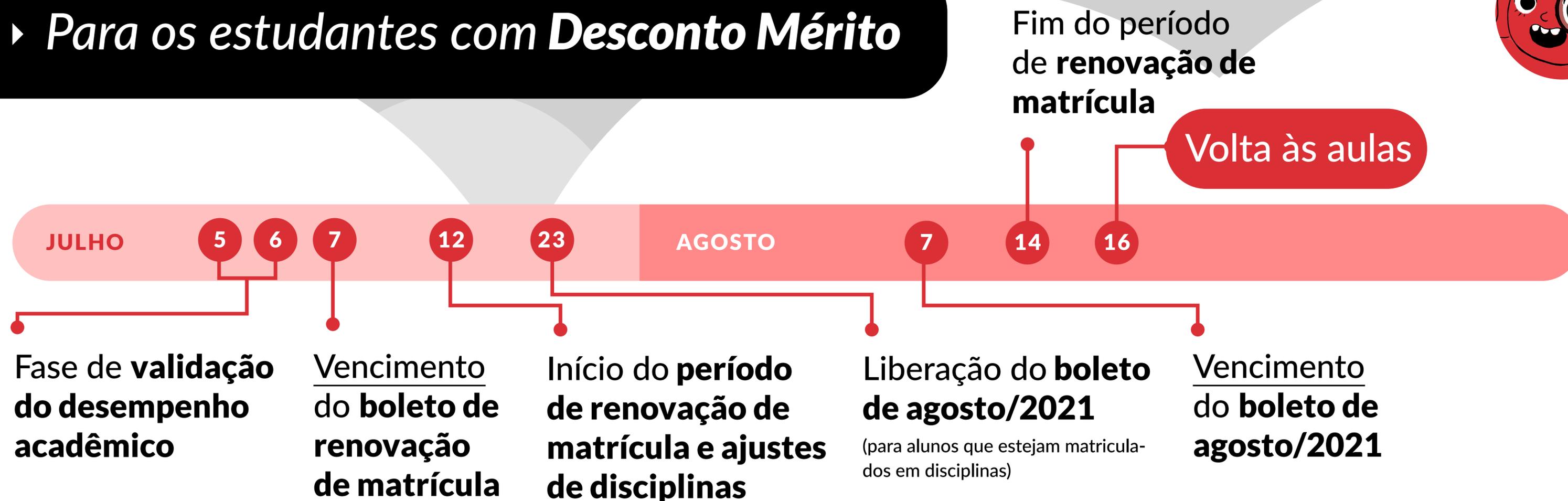
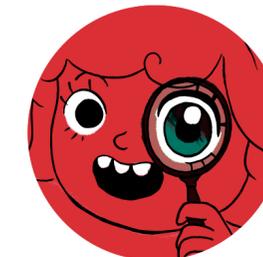
- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 17 de julho, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

▶ Para os estudantes IESB Parcelado e CREDIES



- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia **17 de julho**, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

▶ Para os estudantes com **Desconto Mérito**



- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 17 de julho, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

▶ **Pendência financeira**

Se o seu boleto de renovação de matrícula estiver **indisponível** pode ser:

1) Inadimplência – se você está com pendência financeira precisa negociar a dívida, para que o boleto de renovação (julho) esteja liberado.

2) Documentos de matrícula pendentes de entrega – se você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o up-load dos documentos no **Aluno On-line > Serviços > Enviar documentos**.

3) Bolsistas (FIES, PROUNI) – aguardar o fechamento do período letivo (1º semestre/2021), para que o desempenho acadêmico seja validado e o boleto de renovação liberado.

JULHO

30

Fim do período de negociação da dívida

▶ **Como resolver?**

Se você deve mensalidades de **fevereiro a abril/2021** procure as empresas de cobrança para solucionar a pendência, caso não consiga resolver pedimos que acesse o Portal do Aluno On-line o mais rápido possível e, através do menu **Canal Direto > Fale com o Financeiro > Proposta de Negociação**, explique o contexto para o qual chegou à sua dívida e sugerindo uma proposta de quitação, pois iremos analisar com atenção e carinho o seu caso.

Se você deve mensalidades de **maio e junho/2021** poderá solicitar atualização do boleto para quitação à vista ou formalizar uma proposta de quitação através do menu **Canal Direto > Fale com o Financeiro > Proposta de Negociação**, para que possamos analisar.

**A solicitação será analisada e o estudante deverá aguardar a resposta que indica como será feito o processo.*

Se você realizar pagamento de pendências com boleto do IESB, no dia seguinte após o pagamento, o boleto de renovação estará liberado a partir das 14h. Mas se você realizou negociação na empresa de cobrança, o boleto de renovação ficará disponível 7 dias úteis após a negociação e respectivo pagamento da pendência financeira. **Atenção: o boleto de renovação será liberado com juros e multa, caso a negociação e o pagamento não tenham sido realizados antes do vencimento.*

▶ **Pendência financeira**

Se o seu boleto de renovação estiver **indisponível** para emissão, siga os passos abaixo:

1) Inadimplência – se você não realizou o pagamento, tente negociar a dívida, para que o boleto seja reemitido.

2) Documentos de matrícula – se você não entregou os documentos exigidos, faça o upload dos documentos no **Aluno**.

3) Bolsistas (FIES, PROUNIB) – se você é bolsista, verifique o status do seu contrato (1º semestre/2021), para que o boleto de renovação seja emitido.

JULHO 30

Fim do período de negociação da dívida

Mais informações falem conosco pelo:

WhatsApp

55 61 99158-6957

Canal Direto

[Central de Atendimento ao Aluno](#) > [Impressão de Boleto](#)

▶ **Como resolver?**

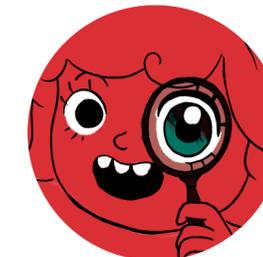
Se você deve mensalidades de **fevereiro a abril/2021** procure as empresas de cobrança para solucionar a pendência, caso não consiga resolver pedimos que acesse o Portal do Aluno On-line o

ou **Canal Direto** > **Fale com** explique o contexto para a proposta de quitação, o seu caso.

o/2021 poderá solicitar ou formalizar uma pro- **Direto** > **Fale com o** ra que possamos

resposta que indica
IESB, no dia seguinte
após o pagamento, o boleto de renovação estará liberado a partir das **14h**. Mas se você realizou negociação na empresa de cobrança, o boleto de renovação ficará disponível **7 dias úteis** após a negociação e respectivo pagamento da pendência financeira. **Atenção:** o boleto de renovação será liberado com juros e multa, caso a negociação e o pagamento não tenham sido realizados antes do vencimento.

▶ **Pendência de documentos**



Se houver alguma **pendência** nos documentos obrigatórios, como o Certificado ou Histórico do Ensino Médio e Histórico ou Diploma da Graduação, o **boleto da renovação não estará disponível no Aluno On-line.**

▶ **Como resolver?**

Se você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o upload dos documentos no:

Aluno On-line > Serviços > Enviar documentos

JULHO

30

Fim do período para envio da documentação