



Linha do tempo da

RENOVAÇÃO

DE

MATRÍCULA

GRADUAÇÃO PRESENCIAL

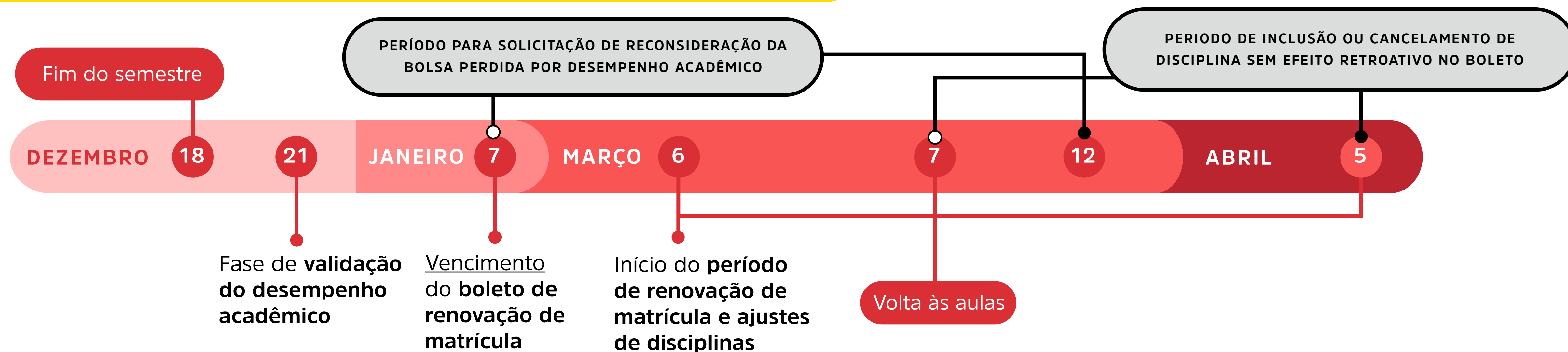


► Para os estudantes em geral



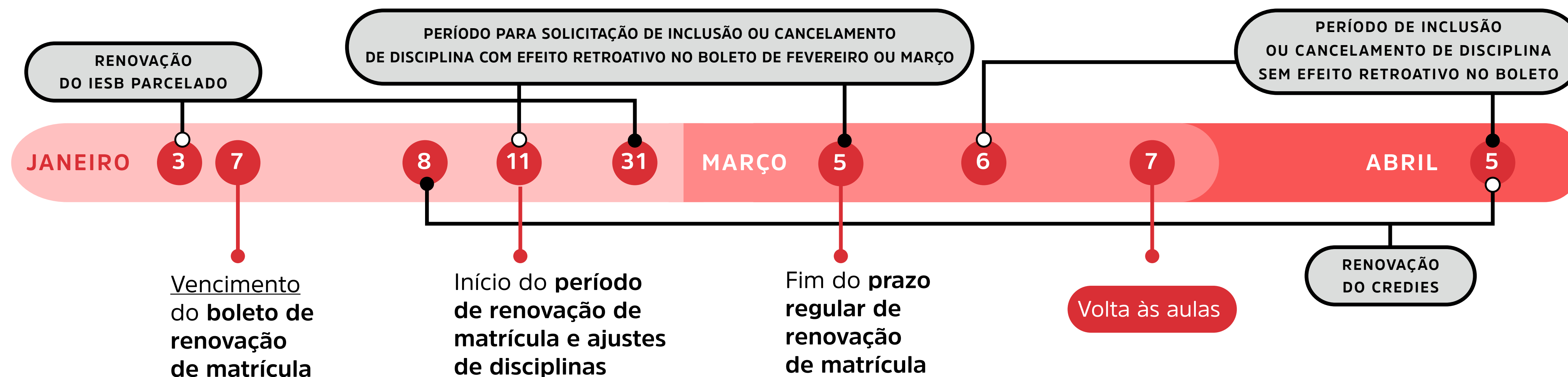
- A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de janeiro o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

► Para os estudantes ProUni e FIES



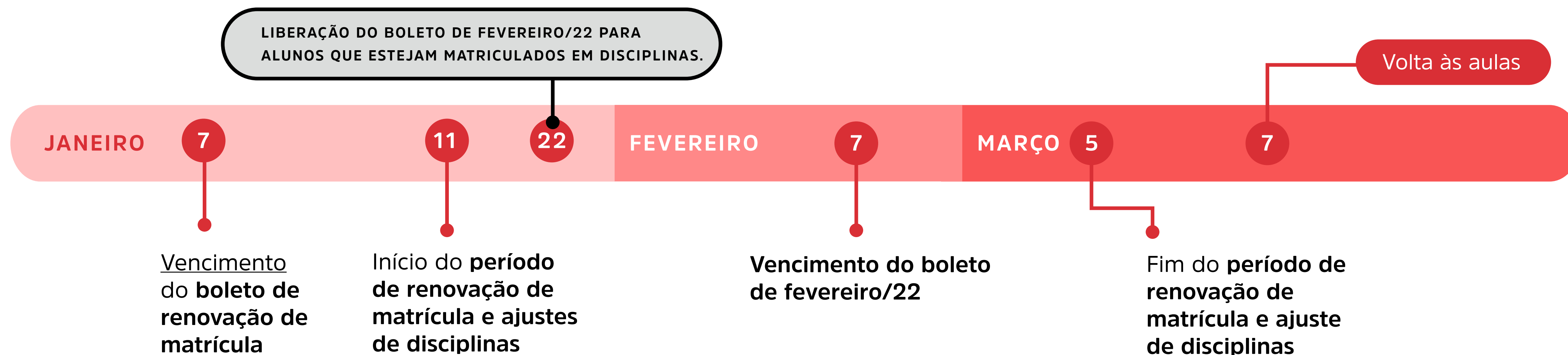
- A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de janeiro, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

► Para os estudantes IESB Parcelado e CREDIES



- A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de janeiro, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

► Para os estudantes com Desconto Mérito



- A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anterior ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de janeiro, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

► Pendência financeira

Se o seu boleto de renovação de matrícula **não estiver disponível** pode ser:

1) Inadimplência – se você está com pendência financeira precisa negociar a dívida, para que o boleto de renovação (janeiro) esteja liberado

2) Documentos de matrícula pendentes de entrega – e você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o upload dos documentos no **Aluno Online > Serviços > Enviar documentos.**

3) Bolsistas (FIES, PROUNI) – aguardar o fechamento do período letivo (2º semestre/2021), para que o desempenho acadêmico seja validado e o boleto de renovação liberado a partir do dia 22/12/2021

JANEIRO 30

Fim do período de negociação da dívida

► Como resolver?

Se você deve mensalidades de **agosto a setembro/2021** procure as empresas de cobrança para solucionar a pendência. Caso não consiga resolver, pedimos que acesse o Portal do Aluno Online o mais rápido possível e, através do menu **Canal Direto Beta > + > Natureza: Financeiro > Sub-natureza: Proposta de negociação**, explique o contexto para o qual chegou à sua dívida e sugira uma proposta de negociação, pois iremos analisar com atenção e carinho o seu pedido.

Se você deve as mensalidades de **outubro a dezembro/2021** poderá solicitar atualização do boleto para quitação à vista ou formalizar uma proposta através do menu **Canal Direto Beta > + > Natureza: Financeiro > Sub-natureza: Proposta de negociação**, para que possamos analisar.

A solicitação será analisada e o estudante deverá aguardar a resposta que indica como será feito o processo.

**Se você realizar pagamento de pendências com boleto do IESB, no dia seguinte após o pagamento, o boleto de renovação estará liberado a partir das 14h. Mas se você realizou negociação na empresa de cobrança, o boleto de renovação ficará disponível após a negociação e respectivo pagamento da pendência financeira. Atenção: o boleto de renovação será liberado com juros e multa, caso a negociação e o pagamento não tenham sido realizados antes do vencimento. E fique atento, acompanhe a sua solicitação diretamente pelo Aluno Online.*

► Pendência de documentos

Se houver alguma **pendência** nos documentos obrigatórios, como o Certificado ou Histórico do Ensino Médio e Diploma ou histórico da Graduação, **o boleto da renovação não estará disponível no Aluno Online.**

JANEIRO 20

Fim do período para envio da documentação

► Como resolver?

Se você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o upload dos documentos no:

Aluno Online > Serviços > Enviar documentos

► Pendência financeira

Se o seu boleto de renovação de matrícula não estiver disponível:

1) Inadimplência – se você não conseguiu negociar a dívida, o boleto não será liberado.

2) Documentos de matrícula – se você ainda não entregou o boleto ou não fez o upload dos documentos, o boleto não será liberado.

3) Bolsistas (FIES, PROUNI) – se você não realizou a matrícula letivo (2º semestre/2021), o boleto não será validado e o boleto de renovação será emitido em 22/12/2021.

JANEIRO 30

Fim do período de negociação da dívida

► Como resolver?

Se você deve mensalidades de **agosto a setembro/2021**, procure as empresas de cobrança para solucionar a pendência. Caso não consiga resolver, pedimos que acesse o Portal do Aluno Online e, através do menu **Financeiro > Sub-natureza:**

Proposta de Pagamento, selecione o contexto para o qual deseja a proposta de negociação, preencha o formulário e clique no botão **Enviar** para enviar o seu pedido.

Se você deve mensalidades de **outubro a dezembro/2021**, para quitação à vista, acesse o menu **Canal Direto > Sub-natureza: Proposta de Pagamento** e clique no botão **Realizar**.

Posta que indica

Se você realizar pagamento de pendências com boleto do IESB, no dia seguinte após o pagamento, o boleto de renovação estará liberado a partir das 14h. Mas se você realizou negociação na empresa de cobrança, o boleto de renovação ficará disponível após a negociação e respectivo pagamento da pendência financeira. Atenção: o boleto de renovação será liberado com juros e multa, caso a negociação e o pagamento não tenham sido realizados antes do vencimento. E fique atento, acompanhe a sua solicitação diretamente pelo Aluno Online.

Mais informações fale com a gente pelo:

WhatsApp

+55 (61) 99158-6957

ou

Aluno Online >>> Canal Direto Beta >> Financeiro >>
Liberação do Boleto de Rematrícula