

Natureza	Sub-natureza	Dia
Colégio	Solicitação de boletins	1
Privacidade de Dados	Comunicar sobre Incidentes de Dados (Falhas de Segurança)	1
Privacidade de Dados	Esclarecimentos Gerais com o Encarregado de Dados	1
Biblioteca	Agendamento: Orientações nas Normas da ABNT	2
Biblioteca	Cadastro para Acesso a Biblioteca Virtual	2
Biblioteca	Criar a Senha (Primeiro Acesso)	2
Biblioteca	Dúvidas sobre Acesso à Base de Dados	2
Biblioteca	Dúvidas: Horários de Funcionamento	2
Biblioteca	Inscrição e Dúvidas sobre o Clube de Leitura	2
Biblioteca	Orientações sobre Empréstimo de Livros	2
Blackboard	Dificuldade para Utilizar os Recursos da Ferramenta	2
Colégio	Agendamento com orientadora e/ou direção	2
Colégio	Dúvidas sobre Documentos para Matrícula	2
Colégio	Solicitação de declarações (escolaridade/passe estudantil)	2
Estágio	Oportunidades de Estágio	2
Google Classroom/Meet	Dificuldade no Primeiro Acesso	2
Google Classroom/Meet	Dificuldades: Login/Senha	2
Google Classroom/Meet	Dificuldades: Realização ou Envio de Atividades/Provas	2
Google Classroom/Meet	Dúvidas para Acessar Aulas, Gravações e Materiais	2
Google Classroom/Meet	Outros	2
Microsoft Office 365	Dúvidas sobre a Utilização/Senhas	2
Microsoft Office 365	Solicitação de Acesso	2

NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Dúvidas sobre o Atendimento Psicológico e Pedagógico	2
NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Orientações: Inclusão de Aluno com Deficiência	2
NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Solicitação de Acompanhamento do Intérprete de Libras	2
NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Solicitação de Adaptações Pedagógicas (Alunos autistas, com TDHA...)	2
NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Solicitação de Ampliação de Tempo de Prova	2

NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Solicitação de Ledor	2
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	Dúvidas sobre a Formação de Turmas	2
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	Dúvidas sobre Ação Judicial em Curso	2
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	Dúvidas sobre o NPJ	2
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	Solicitação de Atendimento Jurídico	2
Secretaria Acadêmica	Aluno Especial	2
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Aproveitamento de Disciplinas	2
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Calendário Acadêmico	2
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Diploma	2
Secretaria Acadêmica	Solicitar Atualização dos Dados Pessoais	2
Biblioteca	Dúvidas sobre Multas	3
Biblioteca	Negociação para Multas em Atraso - Permulta de Livros	3
Estágio	Solicitar o Cadastro de Nova Empresa para Estágio	3
FIES	Dúvidas Veteranos	3

FIES	Envio de Contrato FIES	3
Financeiro	Liberação do Boleto de Rematrícula	3
Secretaria Acadêmica	Ajuste de Matrículas em Disciplinas	3
Secretaria Acadêmica	Dúvidas e Esclarecimentos Matrícula em Disciplinas	3
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Aproveitamento de Disciplinas	3
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Cancelamento - Lato Sensu	3
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Cancelamento - Stricto Sensu	3
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Mudança de Curso	3
Secretaria Acadêmica	Mudança de Curso, Modalidade ou Campus	3
Secretaria Acadêmica	Mudança de Turno, Curso, Modalidade ou Campus	3
Secretaria Acadêmica	Solicitação de Conteúdo Programático (Ementas)	3
Secretaria Acadêmica	Solicitação de Reintegração – Matrícula em Disciplina(s) Pendente(s)	3
Blackboard	Dificuldade no acesso ou para mudar a senha	4
Blackboard	Dificuldade no primeiro acesso	4
Colégio	Solicitação de 2ª chamada de provas	4
	N/A	4
Secretaria Acadêmica	Matrícula fora do Prazo	4
Financeiro	Proposta de Negociação - Mensalidades em Aberto	5
NAADE - Núcleo de Apoio e Atenção ao Discente e Egresso	Orientações: Como o NAADE pode te Ajudar	5
Privacidade de Dados	Não quero receber Comunicações de Marketing	5
Privacidade de Dados	Solicitar Anonimato, Bloqueio ou Eliminação de Dados Pessoais	5
Privacidade de Dados	Solicitar Arquivo Detalhado com todos os Registros sobre meus Dados Pessoais	5

Privacidade de Dados	Solicitar Informações Básicas sobre meus Dados Pessoais	5
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Documentos para Matrícula	5
Secretaria Acadêmica	Dúvidas sobre Solicitações de Documentos ou Declarações	5
Estágio	Dúvidas sobre o Estágio	6
Financeiro	Boletos: Impressão, Composição e Mensalidades	6
Financeiro	Dúvidas sobre Bolsas e Descontos do IESB	6
Financeiro	Dúvidas sobre Credies	6
Financeiro	Dúvidas sobre IESB Parcelado	6
Financeiro	Dúvidas sobre Taxas, Multas e Resíduos de Mensalidades	6
Financeiro	Dúvidas: Amigo Edu, Educa Mais Brasil, Quero Bolsa e Intersector	6
Pravaler	Dúvidas e Trâmites do Financiamento	6
PROUNI	Dúvidas sobre a Bolsa	6
Secretaria Acadêmica	Esclarecimentos sobre Processos de Revisão de Notas	6
FIES	Pedido de Reconsideração	7
PROUNI	Pedido de Reconsideração	7
Financeiro	Solicitação de Devolução	10
Secretaria Acadêmica	Solicitação de Defesa de Qualificação	10
Secretaria Acadêmica	Solicitação de Defesa de Dissertação	20