



WWW.IESB.BR/CPA



RELATÓRIO SÍNTESE

2023



Sumário

1. Visão Geral.....	2
1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	3
1.2 Participação nas Avaliações.....	3
1.3 Metodologia	4
1.3.1 Objeto da Avaliação	4
1.3.2 Ciclo de Autoavaliação do IESB	5
2. Análise e Propostas de Melhoria	7
2.1 Áreas de Melhoria.....	7
2.2 Avanços e Melhorias.....	8
2.3 Metas e Propostas de Melhoria para 2024.....	9
3. Considerações Finais.....	11

1. Visão Geral

Este **Relatório Síntese da CPA do IESB** apresenta um resumo dos principais resultados da autoavaliação institucional referente ao ano de 2023. Trata-se de uma síntese dos pontos centrais abordados, incluindo as percepções da comunidade acadêmica sobre as áreas de melhoria, as ações implementadas ao longo do ano e as sugestões para o próximo período. O objetivo é fornecer uma visão geral do que foi realizado e quais são os desafios e metas para 2024, seguindo as diretrizes do INEP/MEC.

A autoavaliação institucional é um processo contínuo e participativo, que busca identificar aspectos que necessitam de aprimoramento, além de monitorar a qualidade dos serviços prestados. Em 2023, o IESB implementou diversas melhorias com foco em modernização de processos, capacitação docente e ampliação das parcerias institucionais. O relatório também traz sugestões para aprimorar ainda mais a experiência acadêmica, como o fortalecimento da relação com egressos, melhorias no EaD e maior integração com os programas de iniciação científica e estágios.

Este documento reflete o esforço contínuo da CPA em engajar toda a comunidade acadêmica — discentes, docentes, egressos e técnicos administrativos — em um processo de avaliação que visa garantir o desenvolvimento institucional e a excelência no ensino.

1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA é composta por 13 membros, conforme designado pelo Ato da Reitoria nº 32 de 17/08/2020, distribuídos entre representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil organizada. Essa estrutura visa garantir uma diversidade de perspectivas, contribuindo para um processo de autoavaliação mais abrangente e alinhado aos objetivos institucionais. A CPA é presidida pelo Professor Alexandre Alberto Freire Jorge, e cada segmento representado desempenha um papel essencial na reflexão e aprimoramento das práticas do Centro Universitário IESB.

MEMBRO	REPRESENTAÇÃO
Prof. Ms. Mirela Berendt Pinto da Luz	Corpo Docente (Presidente)
Prof. Daniella Goulart Rodrigues	Corpo Docente
Prof. Ms. Cândida Lemos França Mariz	Corpo Docente
Prof. Vivian de Oliveira	Corpo Docente
Ana Beatriz Fonseca Bispo	Corpo Discente
Alessandra Cristina Soares	Corpo Discente
Soraya de Carvalho Costa	Corpo Discente
Ms. Rodrigo Monteiro de Castro Souza	Corpo Técnico Administrativo (Secretário)
Ricardo Deibler Zambrano Júnior	Corpo Técnico Administrativo
Lilian Santos de Sousa	Corpo Técnico Administrativo
Halline Medeiros	Sociedade Civil Organizada
Dr. Dileine da Cunha	Sociedade Civil Organizada
Prof. Dr. Célio da Cunha	Sociedade Civil Organizada

1.2 Participação nas Avaliações

A taxa de participação nas avaliações em 2023, obteve percentual de respostas de 26,47%, comparado a 36,21% de docentes e 32,85% de técnicos administrativos.

A CPA já iniciou discussões sobre a revisão dos métodos de coleta de dados, buscando aumentar essa participação. Entre as ações planejadas, estão campanhas de conscientização que reforcem a importância da autoavaliação como ferramenta essencial para o aprimoramento da qualidade do ensino e dos serviços oferecidos. Essas ações visam tornar o processo avaliativo mais acessível e relevante para a comunidade, além de incentivar um

diálogo mais próximo com a gestão institucional, garantindo que as sugestões e percepções sejam consideradas no planejamento futuro.

A CPA segue comprometida com a busca por soluções eficazes para aumentar a participação e aprimorar o processo de avaliação, sempre em alinhamento com as diretrizes do MEC e com o objetivo de promover a excelência acadêmica.

PÚBLICO	PERCENTUAL
Discentes	26,47
Docentes	36,21
Técnicos Administrativos	32,85

1.3 Metodologia

A metodologia adotada pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** do IESB segue os princípios estabelecidos pelo **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, abrangendo uma abordagem participativa e colaborativa. O processo avaliativo envolveu a aplicação de questionários eletrônicos, reuniões com representantes de turmas, egressos, docentes e coordenadores, além da análise de relatórios internos e indicadores externos emitidos pelo MEC/Inep.

Os instrumentos de avaliação foram estruturados para garantir uma análise ampla e representativa das dimensões avaliadas, permitindo uma visão integrada das potencialidades e fragilidades da instituição. A coleta de dados seguiu uma escala likert, com variações de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente), proporcionando uma análise quantitativa precisa, complementada por discussões qualitativas nos encontros realizados ao longo do ano.

1.3.1 Objeto da Avaliação

O Centro Universitário IESB tem por objeto analisar os cinco eixos propostos pelo SINAES¹:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

¹ Conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES n° 065

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional)
- Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)
- Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)
- Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)

Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)
- Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)
- Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

Eixo 5 – Infraestrutura Física

- Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

1.3.2 Ciclo de Autoavaliação do IESB

O **Ciclo de Autoavaliação do IESB** é um processo estruturado e contínuo que visa garantir a qualidade e a eficácia das práticas educacionais e administrativas da instituição. O ciclo se inicia com o **planejamento e organização**, onde se define a proposta de autoavaliação, se criam e adaptam os instrumentos avaliativos, e se analisam autoavaliações anteriores para identificar oportunidades de melhoria. Em seguida, na fase de **identificação de necessidades**, são coletados dados sobre as demandas institucionais e levantadas informações de diferentes setores, permitindo uma compreensão ampla da realidade da instituição. A **coleta de dados** envolve a aplicação de questionários a todos os envolvidos da comunidade acadêmica, resultando na obtenção de dados primários e secundários que enriquecem a análise. Na fase de **análise dos dados**, realiza-se o tratamento estatístico dos dados coletados, identificando tendências, pontos fortes e áreas que necessitam de aprimoramento. Os resultados são então compilados em **relatórios detalhados**, culminando na elaboração de um relatório síntese que é amplamente divulgado. A **devolutiva para a gestão** é feita por meio da apresentação dos resultados a líderes institucionais e gestores, juntamente com sugestões de ações corretivas e inovadoras. Por fim, ocorre a **devolutiva**

para a comunidade acadêmica, onde os resultados são compartilhados e são promovidas reuniões com diversos segmentos para proporcionar feedback e fomentar debates, assegurando que as vozes de todos os envolvidos sejam ouvidas e consideradas nas decisões estratégicas da instituição.



2. Análise e Propostas de Melhoria

2.1 Áreas de Melhoria

As **Áreas de Melhoria** identificadas na autoavaliação institucional refletem as principais preocupações e desafios enfrentados pela comunidade acadêmica do IESB. Esses aspectos incluem a necessidade de aprimoramento na comunicação e atendimento aos alunos, a adoção de metodologias de ensino mais eficazes, a modernização da infraestrutura e a ampliação da divulgação de programas e serviços. Além disso, destaca-se a importância de aumentar a participação dos discentes nas avaliações, reconhecendo que a voz de todos os segmentos da instituição é fundamental para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional.

1. Comunicação e Atendimento:

- Necessidade de aprimorar o atendimento ao aluno, com foco em agilidade e precisão nas respostas, maior integração dos setores de Ouvidoria, Internacionalização e Núcleo de Atividades Complementares (NAADE), além de melhorar o atendimento sobre bolsas e créditos do FIES e PROUNI.

2. Metodologias Ativas e Didáticas:

- Docentes precisam aprimorar o uso de metodologias ativas, fornecer feedbacks mais rápidos nas avaliações e ajustar a dificuldade das provas conforme as expectativas dos alunos. Melhorias também são necessárias na clareza das orientações didáticas.

3. Cursos EaD e Híbridos:

- Melhorar a velocidade de respostas às dúvidas, a coerência entre provas presenciais e conteúdos estudados e a qualidade dos encontros presenciais, para integrar melhor teoria e prática.

4. Infraestrutura:

- Sugestões de melhorias na infraestrutura física das unidades, com foco em iluminação, ventilação, segurança e atualização de equipamentos. A maioria dos computadores dos laboratórios já foi atualizada com SSDs, mas o processo ainda está em fase de finalização.

5. Programa de Iniciação Científica, Ouvidoria e NAADE:

- Alunos relataram desconhecimento sobre esses serviços. Sugere-se maior divulgação e atualização das informações.

6. Disciplinas Difíceis e Monitoria:

- Recomenda-se identificar disciplinas onde os alunos têm mais dificuldades e intensificar programas de monitoria, utilizando alunos de séries avançadas e com bom desempenho.

7. Interação com Egressos:

- Necessidade de fortalecer o relacionamento com egressos por meio de um grupo de trabalho focado em pesquisas qualitativas e iniciativas de integração.

8. Empresas de Alimentação e Segurança:

- Melhoria no serviço de alimentação dos campi, além de reforçar a segurança.

2.2 Avanços e Melhorias

Os **Avanços e Melhorias** realizados em 2023 demonstram o compromisso do IESB em atender às demandas identificadas pela comunidade acadêmica. Entre as ações implementadas, destacam-se a digitalização de serviços acadêmicos, que incluiu a modernização da plataforma Aluno Online, e a ampliação da capacitação contínua dos docentes, com ênfase no desenvolvimento de competências pedagógicas. Além disso, houve melhorias na infraestrutura com a instalação de SSDs nos laboratórios de informática, proporcionando um desempenho superior nos computadores. Essas iniciativas visam criar um ambiente de aprendizagem mais eficiente e acessível, refletindo o esforço do IESB em promover a qualidade educacional e o desenvolvimento integral de seus alunos.

1. **Capacitação Docente:** Fortalecimento do Plano de Carreira Docente com foco em capacitações contínuas, incluindo o Programa Permanente de Desenvolvimento de Competências Docentes e o Programa Multiplicadores do Conhecimento.
2. **Divulgação de Resultados:** Ampliação das lives para divulgação dos resultados das avaliações aos gestores, docentes e discentes.
3. **Digitalização de Serviços Acadêmicos:** Aceleração da digitalização de processos acadêmicos, modernizando o Aluno Online para dispositivos móveis.
4. **Parcerias Internacionais e Intercâmbio:** Estabelecimento de novas parcerias internacionais e ampliação de convênios de intercâmbio.
5. **Apoio à Empregabilidade:** Criação de um fluxo para análise e assinatura de contratos de estágio, realização de feiras de empregabilidade e ações de recolocação profissional.

6. **Inclusão Digital e Capacitação em Diversidade:** Promoção de inclusão digital e capacitações sobre diversidade, ampliando o acesso a tecnologias e conhecimento para grupos diversos.
7. **Instalação de SSDs nos Laboratórios de Informática:** Melhoria da velocidade dos computadores dos laboratórios através da instalação de SSDs.
8. **Divulgação de Programas e Serviços:** Aumento da divulgação do Programa de Iniciação Científica, Ouvidoria e NAADE, com suporte do marketing.
9. **Palestras sobre Empregabilidade:** Ofertas de palestras sobre empregabilidade, direcionadas a alunos e egressos, com ampla divulgação em redes sociais e e-mail.

2.3 Metas e Propostas de Melhoria para 2024

As **Metas e Propostas de Melhoria para 2024** delineiam um plano estratégico voltado para o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e administrativas do IESB. Esse conjunto de ações inclui a ampliação da divulgação das avaliações, promovendo campanhas de conscientização que ressaltam a importância do engajamento dos discentes e docentes no processo. Além disso, busca-se fortalecer o atendimento no Ensino a Distância (EaD), incentivar a participação dos alunos em publicações científicas e capacitar os docentes em metodologias ativas. A proposta também prevê melhorias nos serviços de alimentação nos campi e a construção de relações mais sólidas com os egressos. Com essas iniciativas, o IESB reafirma seu compromisso com a excelência educacional e o desenvolvimento social, criando um ambiente colaborativo onde as vozes de todos são ouvidas e valorizadas.

1. **Aprimoramento da Experiência EaD:**
 - Reforçar a infraestrutura de atendimento nos canais de comunicação do EaD, garantindo agilidade e precisão nas respostas. Melhorar a adequação das salas de ensino-tutoria.
2. **Capacitação Docente em Metodologias Ativas:**
 - Fortalecer capacitações para docentes com desempenho abaixo de 4,00, com foco no uso de metodologias ativas e novas práticas pedagógicas, monitorando continuamente a aplicação em sala de aula.

3. Iniciação Científica e Extensão:

- Incentivar maior participação dos alunos, especialmente do EaD, em publicações científicas e atividades de extensão relacionadas ao desenvolvimento de soft skills.

4. Fortalecimento da Relação com Egressos:

- Reforçar os grupos de trabalho focados no acompanhamento contínuo dos egressos, realizando pesquisas qualitativas para entender suas necessidades e o impacto da formação no mercado de trabalho.

5. Feira de Estágios e Empregabilidade:

- Promover uma feira de estágios e empregabilidade para alunos e egressos, com participação de empresas e agentes de integração, reforçando o desenvolvimento profissional.

6. Aprimoramento das Empresas de Alimentação e Segurança:

- Melhorar o serviço das empresas de alimentação nos campi e reforçar a presença de equipes de segurança.

7. Divulgação de Programas e NAADE:

- Ampliar a divulgação do Programa de Iniciação Científica, Ouvidoria e NAADE, com suporte do marketing para atualizar as informações e promover maior interação com discentes e egressos.

8. Promoção das Avaliações da CPA:

- Ampliar a divulgação das avaliações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio de campanhas de comunicação integradas, utilizando ferramentas de marketing institucional para atualizar as informações e aumentar a conscientização sobre a importância da participação nas avaliações.
- Promover interações regulares com discentes e egressos, utilizando redes sociais, newsletters e eventos acadêmicos, a fim de incentivar o engajamento e garantir que suas vozes sejam ouvidas no processo de autoavaliação.

3. Considerações Finais

Relatório Síntese da CPA do IESB reflete um ano de intensa autoavaliação e identificação de áreas essenciais para o aprimoramento contínuo da instituição. Os avanços alcançados em 2023 demonstram o compromisso da comunidade acadêmica com a qualidade educacional e a eficácia dos serviços oferecidos. A implementação de ações significativas, como a digitalização de serviços acadêmicos, aprimoramento na capacitação contínua dos docentes e a atualização da infraestrutura, são exemplos claros do esforço coletivo em promover um ambiente de aprendizado mais eficiente.

Estamos comprometidos em melhorar o índice de participação nas avaliações, reconhecendo que isso é fundamental para refletir com maior precisão a realidade de todos os segmentos da comunidade acadêmica. As metas e propostas para 2024 não apenas buscam aumentar o engajamento dos discentes, mas também fortalecer a relação com os egressos, otimizar a experiência do ensino a distância e garantir que a voz de todos os membros da comunidade acadêmica seja ouvida e valorizada. Convidamos todos a se unirem a nós nesse esforço, contribuindo ativamente para o fortalecimento da nossa instituição.

Com a continuidade deste processo avaliativo, o IESB reafirma seu compromisso com a excelência e a inovação, visando sempre a formação integral de seus alunos e a contribuição significativa para a sociedade. A CPA está dedicada a acompanhar e implementar essas propostas, garantindo que as ações futuras estejam alinhadas com as expectativas da comunidade acadêmica e as diretrizes do MEC.

Brasília, 31 de março de 2024.

Prof^a. Ms. Mirela Berendt Pinto da Luz

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Ms. Rodrigo Monteiro de Castro Souza

Secretário da Comissão Própria de Avaliação - CPA