

Guia do Estudante

EAD.**IESB**

1. SUMÁRIO

1.	Apresentação.....	4
1.1.	Nossos diferenciais:.....	5
1.2.	Princípios norteadores.....	5
2.	Nosso Modelo de Educação.....	6
2.1.	Metodologia.....	7
2.2.	Ensino EaD e Híbrido	7
2.3.	Material Didático.....	8
2.4.	Estrutura das disciplinas.....	8
2.5.	Composição das avaliações da disciplina.....	10
2.6.	Avaliações.....	11
2.6.1.	Provas.....	11
2.6.2.	Provas substitutivas.....	12
2.6.3.	Atividades Ativas.....	12
2.6.4.	Momentos da Prática.....	13
2.6.5.	Encontros Presenciais (Somente para cursos Híbridos).....	13
2.7.	Encontros Virtuais.....	14
2.8.	Interação.....	14
3.	DEFINIÇÕES ACADÊMICAS.....	16
3.1.	Renovação de Matrícula.....	16
3.2.	Reabertura de Matrícula.....	16
3.3.	Evasão e Desistência.....	17

3.4.	Acordo de mensalidades vencidas.....	17
3.5.	Cancelamento e Trancamento de Matrícula.....	17
3.6.	Reprovações.....	18
3.7.	Cancelamento de disciplinas.....	18
3.8.	Aproveitamento de Estudos.....	19
3.9.	Colação de Grau.....	19
4.	SERVIÇOS ACADÊMICOS.....	21
4.1.	Portal de Serviços acadêmicos.....	21
4.2.	Atendimento acadêmico.....	21
4.3.	Atendimento Financeiro.....	21
5.	AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA).....	23
5.1.	Acesso.....	23
5.2.	Treinamento e ambientação.....	23
5.3.	Aplicativo smartphone.....	24

1. APRESENTAÇÃO

O IESB

Bem-vindo ao IESB!

O Centro Universitário IESB possui em sua essência uma abordagem dinâmica e inovadora, na qual se destaca a combinação da teoria e da prática como pressuposto fundamental para uma formação de qualidade.

O IESB possui em suas instalações físicas que permitem a integração entre tecnologia, modernidade e ousadia na formação de profissionais disputados pelo mercado de trabalho tanto em áreas tradicionais e criativas.

A Educação a Distância no IESB

Cumprindo sua missão de estimular o uso de tecnologias da informação e comunicação na Educação e de procurar estratégias de ensino e de aprendizagem que busquem integrar a teoria à prática, o IESB iniciou em 2014 a oferta de educação a distância.

1.1. NOSSOS DIFERENCIAIS:

- Criada e Gerida por Educadores;
- Conceito Institucional EaD com nota Máxima;
- Cursos reconhecidos com nota máxima;
- Melhor Centro universitário do Centro Oeste;
- 8º Melhor Centro universitário do Brasil;
- Marca amplamente reconhecida na região;
- Metodologia inovadora com *Flipped Classroom* e Metodologias Ativas;
- Material didático passa por um rigoroso processo de produção e avaliação.

1.2. PRINCÍPIOS NORTEADORES

1. FOCO NA APRENDIZAGEM DO ESTUDANTE

Concepção e desenvolvimento das atividades da educação a distância tendo como centro o contexto, as características e as necessidades dos estudantes;

2. PRIORIDADE PARA OS PROCESSOS INTERATIVOS

Utilização de metodologias e ferramentas de comunicação (síncrona e assíncrona) para a garantia de uma dinâmica com forte interação entre os atores (estudantes, professores, pessoal de suporte, gestores) conformando uma sólida comunicadade de aprendizagem;

3. CONSTRUÇÃO DA AUTONOMIA

Desenho e implementação de estratégias pedagógicas com o objetivo de que os estudantes desenvolvam autonomia no seu processo de aprendizagem;

4. TEORIA E PRÁTICA

Desenvolvimento de metodologias educacionais que combinam dialéticamente teoria e prática na busca da aprendizagem significativa. Não basta conhecer e interpretar o mundo, é preciso transformá-lo.

2. NOSSO MODELO DE EDUCAÇÃO

O modelo de EAD do IESB tem como foco a sua aprendizagem, centro de todo o processo educativo. A organização curricular dos cursos articula teoria e prática, sempre com o propósito do seu desenvolvimento em termos de competências e de autonomia.

Os módulos dos cursos de EAD são organizados em disciplinas que visam criar as condições para os estudantes desenvolverem um conjunto de competências que são demandadas pela realidade do mercado de trabalho e da sociedade. Assim, as competências a serem desenvolvidas em cada disciplina se articulam de maneira a contribuir para a construção do perfil de egresso: excelente profissional e correto cidadão.

As avaliações, por sua vez, possibilitam a reflexão sobre a sua aprendizagem e seus resultados contribuem para a retroalimentação de todo o processo. Existe também a avaliação geral do curso, em que estudantes e professores, a cada disciplina, oferecem feedbacks sobre todos os componentes do sistema EAD: professores, coordenações, suporte tecnológico e administrativo, material didático, suporte acadêmico.

Cada uma das disciplinas é subdividida em quatro Unidades. Tais unidades, combinadas e interdependentes, permitem o alcance do objetivo geral do curso e consequentemente, a sua formação profissional.

2.1. METODOLOGIA

A premissa de cursos na modalidade a distância consiste, basicamente, no processo de ensino-aprendizagem onde alunos e professores estão separados de maneira geográfica e temporal durante o curso. Para isso os recursos web disponíveis na plataforma Blackboard permitem que você interaja com seus colegas e professores, bem como com os conteúdos e atividades.

2.2. ENSINO EAD E HÍBRIDO

O curso Híbrido é um curso na modalidade a distância que possui atividades presenciais. No IESB, esse tipo de curso segue as premissas de metodologia ativa de sala de aula invertida, isso significa que no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA Blackboard o aluno realiza o estudos e atividades a distância, sempre apoiado pelo professor EaD. As práticas presenciais ocorrem a cada 15 dias, no qual o objetivo é colocar em prática os principais conceitos estudados a distância, neste dia as atividades são acompanhadas pelo professor presencial da disciplina. Desta modo, para cada disciplina, o aluno possui dois encontros práticos presenciais.

A diferença entre o ensino Híbrido e o ensino EAD é que nos cursos EAD não existem os encontros para prática presencial e há algumas alterações na estrutura das disciplinas as quais veremos em diante.

2.3. MATERIAL DIDÁTICO

Os conteúdos das disciplinas são estruturados com base no desenvolvimento de competências. Estrutura hipermidiática (hipertexto e vídeos) em formato digital e impresso (simplificado e opcional). A produção de materiais de EaD é pautada a partir das ementas e competências estabelecidas para cada disciplina conforme previsto no Projeto Pedagógico de Curso – PPC, bem como a coerência quanto as referências bibliográficas propostas. De forma extremamente resumida sintetizamos as macro atividades do nosso processo de produção que conta com mais de 20 etapas.



2.4. ESTRUTURA DAS DISCIPLINAS

O seu curso a distância é estruturado para apoiar o efetivo desenvolvimento das competências necessárias para o desenvolvimento das disciplinas. As disciplinas são organizadas em módulos trimestrais, na qual não há a exigência de pré-requisitos, o que permite a entrada de novos alunos a cada novo módulo.

Desta forma, cada módulo possui a seguinte estrutura:

Estrutura dos cursos Híbridos

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
Estudo da Unidade 1	Estudo da Unidade 2	Estudo da Unidade 3	Estudo da Unidade 4	
Encontro virtual	Encontro virtual	Encontro virtual	Encontro virtual	Avaliação Presencial
Momento da Prática 1	Momento da Prática 2	Momento da Prática 3	Momento da Prática 4	
Atividade Ativa 1		Atividade Ativa 2		
	Encontro Presencial 1		Encontro Presencial 2	



Observação: Majoritariamente, os Encontros Presenciais ocorrerão na segunda e quarta semanas da disciplina. No entanto, poderão haver exceções e o aluno precisará consultar o calendário acadêmico.

Estrutura dos cursos EaD

Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5
Estudo da Unidade 1	Estudo da Unidade 2	Estudo da Unidade 3	Estudo da Unidade 4	
Encontro virtual	Encontro virtual	Encontro virtual	Encontro virtual	Avaliação Presencial
Momento da Prática 1	Momento da Prática 2	Momento da Prática 3	Momento da Prática 4	

Atividade Ativa 1

2.5. COMPOSIÇÃO DAS AVALIAÇÕES DA DISCIPLINA

Quando pensamos em avaliação, devemos entendê-la como parte de um processo que merece ser acompanhado em suas inúmeras dimensões. Assim, a evolução da sua aprendizagem será avaliada no decorrer da disciplina por meio das Atividades Ativas, Momentos da Prática e Avaliações a serem realizadas nos encontros presenciais.

De acordo com as especificidades de cada curso, a pontuação total fica distribuída da seguinte maneira:

Cursos Híbridos		Cursos EAD	
Momentos da Prática 1, 2, 3 e 4	2,0 pt	Momentos da Prática 1, 2, 3 e 4	2,0 pt
Atividade Ativa 1	1,0 pt	Atividade Ativa	2,0 pt
Atividade Ativa 2	1,0 pt	Avaliação Presencial	6,0 pt
Encontro Presencial 1	1,0 pt	Total	10,0 pt
Encontro Presencial 2	1,0 pt		
Avaliação Presencial	4,0 pt		
Total	10,0 pt		

Obs. As disciplinas práticas podem ter a composição das avaliações diferente dos quadros acima, fique sempre atento aos avisos do professor na disciplina pois sempre que alguma alteração específica acontecer, você será informado.

2.6. AVALIAÇÕES

2.6.1. Provas

As provas são realizadas no seu Campus ou Polo no prazo divulgado em calendário. Para realizar a prova é necessário agendar um dia e horário de acordo com a disponibilidade de vagas e dentro das datas estipuladas no calendário da disciplina.

A semana de agendamento das provas ocorre de acordo com o calendário acadêmico e caso o aluno perca o prazo de agendamento, não poderá realizar a prova sendo necessário fazer a prova substitutiva.

É muito importante que o aluno chegue no horário agendado da prova, mas temos uma tolerância MÁXIMA de 15 minutos. Isto se faz necessário uma vez que disponibilizamos vários horários sequenciais durante o dia e caso o aluno ultrapassasse o tempo necessário, poderia prejudicar os próximos alunos no horário subsequente.

O aluno que perder a prova terá que realizar a prova substitutiva.

2.6.2. Provas substitutivas

O aluno que perde a prova ou não alcança nota suficiente para aprovação na disciplina terá que fazer a prova substitutiva após finalizar o módulo. Para ter acesso ao agendamento da prova substitutiva é necessário ter alcançado o mínimo de 2,0 pontos na disciplina, os alunos que não conseguirem alcançar essa pontuação não terão direito ao agendamento da prova substitutiva e consequentemente serão reprovados

2.6.3. Atividades Ativas

Atividade onde o aluno deve realizar um trabalho que deve ser entregue no prazo estabelecido no calendário e pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem. Cada disci-

plina possui uma atividade ativa na cuja pontuação individual é de até 2,0 pontos relacionada aos temas das unidades 1, 2, 3 e 4. Já nos cursos Híbridos temos duas atividades ativas cuja pontuação individual é de até 1,0 ponto sendo a primeira relacionada aos temas das unidades 1 e 2, e a segunda aos temas das unidades 3 e 4. A atividade ativa pode ser um projeto, pesquisa ou exercícios para que o aluno analise a aplicação de conteúdos teóricos na prática e também preparar para os assuntos que serão tratados nos Encontros Práticos Presenciais. As atividades ativas possuem prazo de entrega e caso este prazo não seja observado a atividade corrigida não será corrigida.

2.6.4. Momentos da Prática

Os Momentos da Prática são atividades semanais onde o aluno exerce tudo que aprendeu durante a semana. Os momentos da prática possuem prazo de entrega e caso este prazo não seja observado a atividade não será corrigida.

2.6.5. Encontros Presenciais (Somente para cursos Híbridos)

Cada disciplina é composta por dois encontros práticos presenciais, sendo o primeiro voltado aos temas das unidades 1 e 2, e o segundo encontro para os temas das unidades 3 e 4. Os encontros práticos presenciais são momentos planejados para desenvolver habilidades importantes para o exercício da profissão. As metodologias ativas são a base das atividades realizadas nesses momentos, tendo

como premissa a estratégia de sala de aula invertida (flipped classroom) em que o aluno estuda o conteúdo teórico pelo ambiente virtual e por pesquisas adicionais realizadas por ele, para depois aplicá-los na prática nos encontros presenciais. Estes modelos de ensino colocam o estudante como agente ativo de aprendizagem ao interagir e vivenciar o assunto em estudo, desenvolvendo habilidades como autonomia e capacidade de compreender o conhecimento e aplicação na prática.

2.7. ENCONTROS VIRTUAIS

Os encontros virtuais são eventos que acontecem semanalmente da primeira até a quarta semana da disciplina, já que a quinta semana é a semana da avaliação presencial. É importante lembrar que estes encontros são gravados e disponibilizados na plataforma no prazo de 24 horas após a sua execução. Os encontros são realizados em horários pré-agendados e informados na plataforma AVA no mural de avisos e tem o foco na unidade daquela semana.

2.8. INTERAÇÃO

Durante o curso, na plataforma você contará com as seguintes ferramentas para interação com seus colegas e professores:

- **Fórum:** em todas as disciplinas do seu curso você encontra uma lista com os seguintes fóruns: fórum de acolhimento, fórum de dúvidas e fórum de discussão e atualidades. Nenhum deles é avaliativo, ou seja, não compõe a nota

da disciplina, porém são recursos extremamente importantes para interação entre os alunos e também o professor da disciplina.

- **Encontro Virtual:** o encontro via webconferência ocorre uma vez por semana em horário fixo e não é uma atividade avaliativa. Não é contabilizada frequência, você pode assistir no horário ou a gravação posteriormente.
- **Mensagem:** com a ferramenta mensagem você pode trocar mensagens privadas com seus professores e colegas durante o seu curso.

3. DEFINIÇÕES ACADÊMICAS

3.1. RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA

A Renovação de matrícula é um processo automático que acontece cerca de 10 dias antes de iniciar o módulo seguinte de acordo com o calendário acadêmico. Para que a renovação de matrículas aconteça o aluno não pode ter mais do que uma cobrança em aberto e nem esteja devendo documentos obrigatórios. Orientamos que dentro do prazo de 10 dias antes do início do módulo seguinte o aluno acesse o portal de serviços acadêmicos aluno online, acesse o menu acadêmico e escolha a opção disciplinas matriculadas. O sistema exibirá as disciplinas que você está cursando e as novas disciplinas do módulo que iniciará. É dever do aluno acompanhar a renovação da sua matrícula.

3.2. REABERTURA DE MATRÍCULA

A reabertura de matrícula será possível para o aluno que se encontra na situação de trancado. A reabertura de matrículas não pode ser feita para alunos com a situação e evasão ou desistência.

3.3. EVASÃO E DESISTÊNCIA

Os alunos que não tiveram suas matrículas renovadas por pendências financeiras, acadêmicas ou documentais terão a matrícula colocada em evasão. Os alunos que estiverem com esta situação necessitarão realizar um novo processo de ingresso e caso desejem aproveitar as disciplinas cursadas deverão solicitar um aproveitamento de estudos da matrícula anterior.

3.4. ACORDO DE MENSALIDADES VENCIDAS

Você poderá realizar o acordo da sua menalidade envida diretamente com o IESB se a cobrança estiver com atraso até 59 dias após o vencimento. Para tanto acesse o portal de serviços aluno online, acesse o menu financeiro e escolha a opção: **acordo**. Após 59 dias de vencimento dessa cobrança você precisará abrir uma negociação junto a empresa de cobrança (**Cobrafix - 0800 888 0075**).

3.5. CANCELAMENTO E TRANCAMENTO DE MATRÍCULA

O trancamento e cancelamento de matrícula tem um prazo de 25 dias úteis para ser executado, porém a data que será utilizada para cálculos será a data de formalização da solicitação pelo aluno. Para solicitar trancamento ou cancelamento o aluno precisar se dirigir a um Polo ou Central de Atendimento Acadêmico.

O prazo máximo para que o aluno permaneça trancado é de 2 anos. Após este prazo o aluno será considerado evadido.

3.6. REPROVAÇÕES

Quando o aluno reprova uma disciplina ele será automaticamente matriculado nela na próxima vez que for ofertada no seu curso. Por padrão a disciplina será ofertada sempre no mesmo período, ou seja, se o aluno reprovou a disciplina A que foi ofertada em março, ele deverá aguardar março do ano seguinte para fazê-la. Neste caso ele será automaticamente matriculado na disciplina que reprovou e também nas disciplinas do módulo que está. Vamos a um exemplo prático:

Você reprovou a disciplina X em agosto do ano de 2020. Em agosto do ano seguinte, você será automaticamente matriculado novamente na disciplina X além de ser matriculado nas 2 disciplinas do seu módulo. Neste caso do exemplo você cursaria 3 disciplinas e teria também um acréscimo na mensalidade referente a disciplina reprovada.

3.7. CANCELAMENTO DE DISCIPLINAS

Não é possível realizar o cancelamento de disciplinas do módulo, o aluno só possui a opção de cursar o módulo em sua integralidade, ou seja, todas as disciplinas do seu módulo.

A opção de cancelamento de uma disciplina só é autorizada ao aluno que reprovou

a disciplina e foi automaticamente matriculado nela novamente, mas não deseja fazê-la no momento. Para esta situação específica o aluno deverá solicitar o cancelamento dessa disciplina antes do início do módulo.

3.8. APROVEITAMENTO DE ESTUDOS

É a solicitação de dispensa de disciplinas cursadas em outra Instituição de Ensino Superior. Ocorre quando o aluno opta por ingressar via vestibular, ou quando não apresenta no ato do ingresso via transferência externa ou DCS, todos os documentos necessários para aproveitamento de estudos (histórico escolar e programas das disciplinas). O prazo para execução dos aproveitamentos de estudos para ingressantes é estipulado em edital. É importante salientar que a dispensa ou não das disciplinas solicitadas pelo aluno é de prerrogativa da coordenação de cursos e órgãos colegiados.

3.9. COLAÇÃO DE GRAU

A outorga de grau acadêmico é a confirmação de que o aluno formando completou todos os requisitos exigidos pela lei e pelos regulamentos do país para ter acesso ao direito de exercer uma profissão de nível superior. Significa o ato final da missão educacional da instituição em relação a cada um dos seus alunos. Para participar da colação de grau, o aluno deverá ter cumprido todas as etapas previstas na estrutura curricular do seu curso e estar em conformidade com o Regimen-

to interno da instituição.

A tradição acadêmica universal rege que a outorga dos graus acadêmicos se faça em ato oficial, de caráter obrigatório, solene e público, com a presença de todos os graduandos e testemunhado por todos os responsáveis pela sua formação: corpo direutivo e professores da instituição. O IESB, embora seja uma instituição que busca a modernidade em todas as suas atividades, procura cultuar algumas tradições em prol da formação e da cultura que pretende inculcar em seus alunos. Confira as dúvidas mais frequentes e consulte o Manual da Colação de Grau para conferir todas as informações desse importante momento. O manual da colação de grau pode ser encontrado no nosso site: www.iesb.br

4. SERVIÇOS ACADÊMICOS

4.1. PORTAL DE SERVIÇOS ACADÊMICOS

O portal de serviços acadêmicos Aluno Online é o espaço onde o aluno pode consultar todas suas informações acadêmicas e financeiras, obter atendimento, realizar solicitações, emitir declarações, agendar avaliações e outras importantes funções. Para conhecer o portal de serviços acadêmicos acesse o site: <http://aonline.iesb.br/> ou acesse o nosso site: www.iesb.br

4.2. ATENDIMENTO ACADÊMICO

O aluno que desejar atendimento acadêmicos deverá acessar o portal de serviços acadêmicos aluno online, acessar o menu serviços e escolher a opção: Fale com a EaD. Essa página exibirá um formulário que deverá ser preenchido corretamente com seus dados. Todas as interações acontecerão através do e-mail cadastrado no formulário.

4.3. ATENDIMENTO FINANCEIRO

O aluno que desejar atendimento acadêmicos deverá acessar o portal de serviços acadêmicos aluno online, acessar o menu canal direto e escolher a opção: Central

de atendimento financeira. Essa página exibirá um formulário que deverá ser preenchido corretamente com seus dados. Todas as interações acontecerão através dessa página.

5. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

O IESB utiliza o Blackboard Learn como plataforma para distribuição do seu ensino. Essa plataforma é utilizada por mais de 250 instituições somente no Brasil e milhares ao redor de todo o mundo.

5.1. ACESSO

O acesso ao nosso ambiente virtual de aprendizagem é feito com os mesmos dados de acesso ao portal de serviços acadêmicos aluno online. Você pode acessar o nosso ambiente virtual de aprendizagem através do nosso site: www.iesb.br ou através do link direto: iesb.blackboard.com

5.2. TREINAMENTO E AMBIENTAÇÃO

Dentro de cada sala da plataforma existe uma série de vídeos explicando o uso do Ambiente virtual de aprendizagem, além disso ao início de cada módulo os professores dão as orientações necessárias para todos os alunos sobre o uso dessa plataforma.

5.3. APlicativo Smartphone

Você pode fazer o download do aplicativo do nosso ambiente virtual de aprendizagem tanto para plataforma IOS quanto Android. Para tanto acesse a loja de aplicativos do seu smartphone e busque por: Blackboard, faça o download de login com suas credenciais de acesso e acompanhe também através do seu smartphone.

<http://ead.iesb.br>
+55 (61) 3340 - 3747

