



Linha do tempo da

RENOVAÇÃO

DE

MATRÍCULA

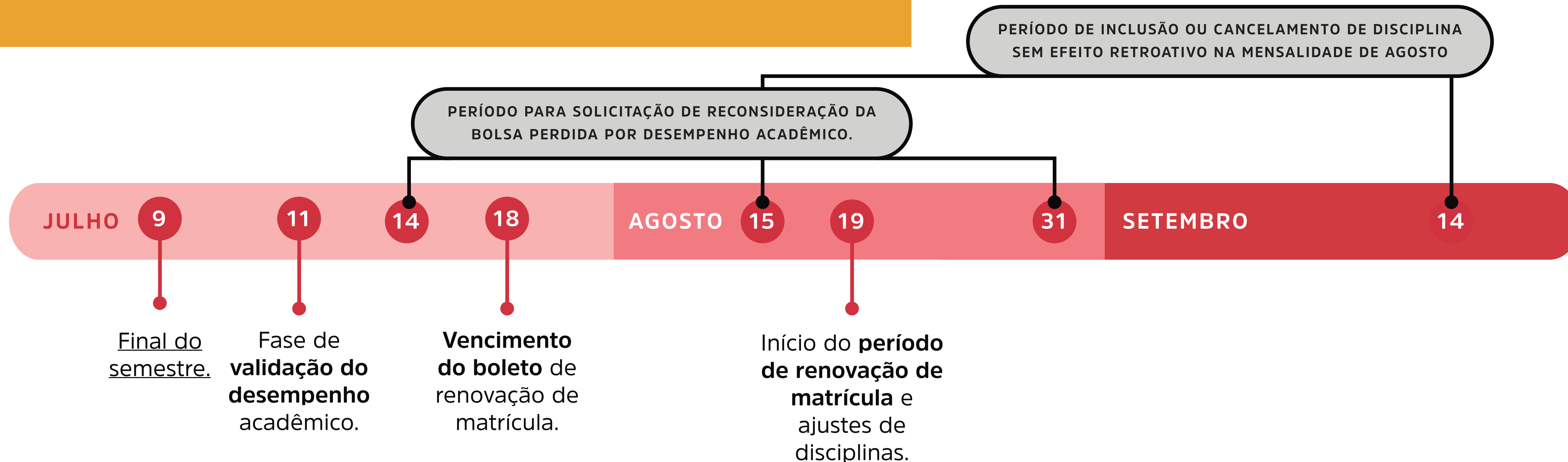
2022/2



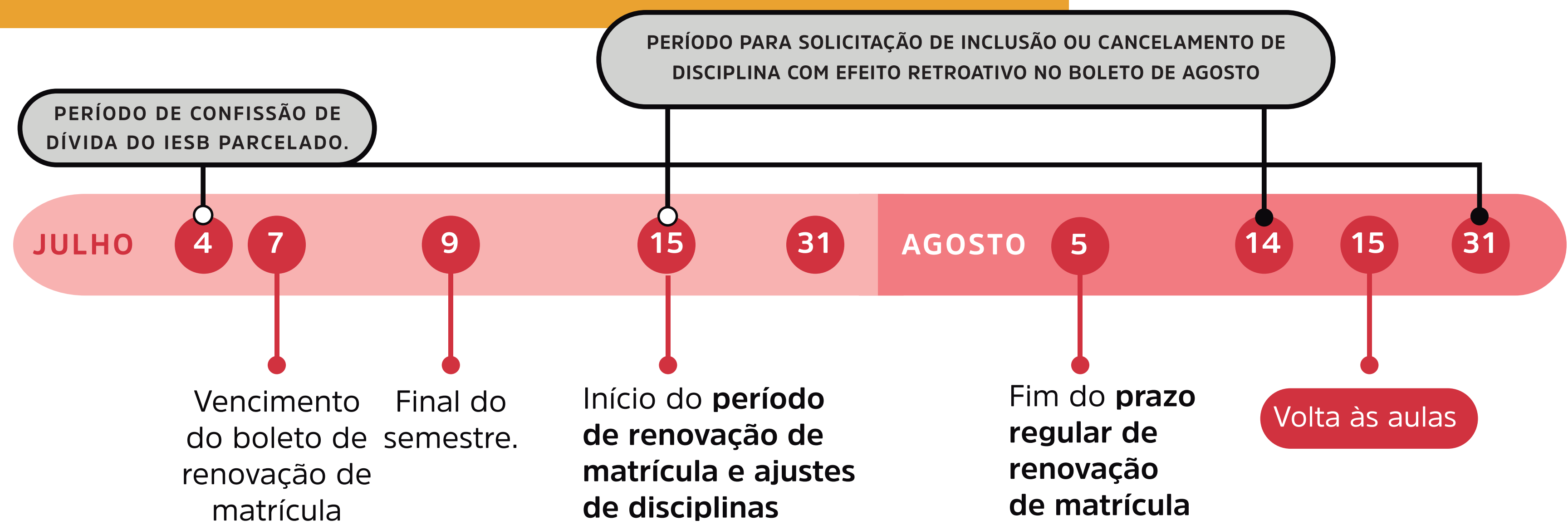
▶ PARA OS ESTUDANTES GRADUAÇÃO PRESENCIAL



- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anteriores ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de julho o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.



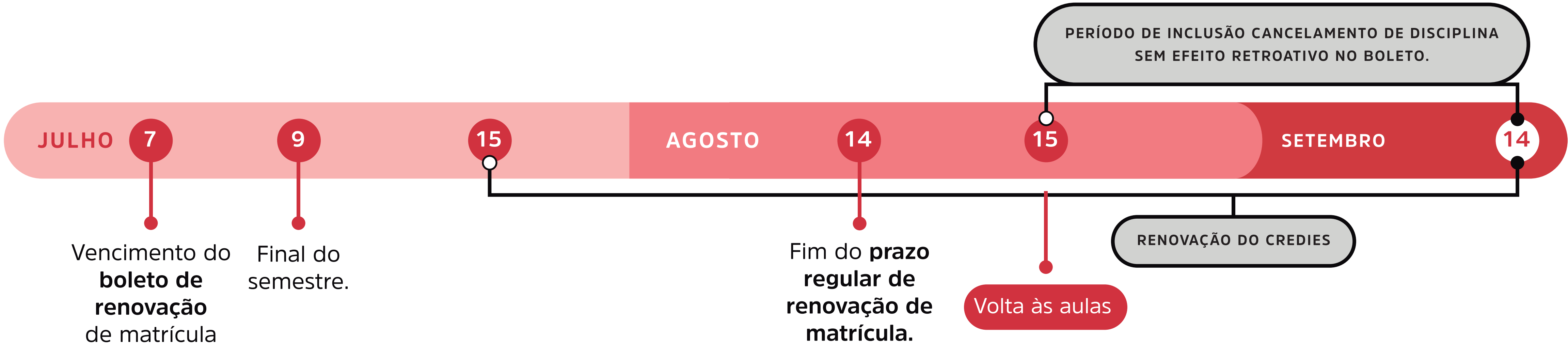
- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anteriores ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de julho, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.



- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anteriores ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de julho, o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.



▶ PARA OS ESTUDANTES CREDIES



- ▶ A renovação de matrícula (inclusão de disciplinas) será realizada de forma automática para os **alunos que ingressaram a partir do 1º semestre de 2020**, exceto o curso de **Gastronomia**, que a matrícula deverá ser realizada pelo aluno.
- ▶ Para o curso de **Odontologia**, a matrícula será realizada de forma automática para todos os alunos, independente do período e ano de ingresso. Aos **alunos ingressantes anteriores ao ano de 2020** que não realizarem a inclusão de disciplinas até o dia 20 de julho o Centro Universitário IESB poderá efetivar a matrícula da série em grade fechada.

► PENDÊNCIA FINANCEIRA

Se o seu boleto de renovação de matrícula não estiver disponível pode ser:

1) Inadimplência – se você está com pendência financeira precisa negociar a dívida, para que o boleto de renovação (julho) esteja liberado.

2) Documentos de matrícula pendentes de entrega – e você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o upload dos documentos no [Aluno Online > Serviços > Enviar documentos](#).

3) Bolsistas (FIES, PROUNI) – aguardar o fechamento do período letivo (1º semestre/2022), para que o desempenho acadêmico seja validado e o boleto de renovação liberado a partir do dia 18/07/2022.

AGOSTO 31

Fim do período de negociação da dívida

► Como resolver?

Se você deve mensalidades de **fevereiro a abril/2022** procure as empresas de cobrança para solucionar a pendência. Caso não consiga resolver, pedimos que acesse o Portal do Aluno Online o mais rápido possível e, através do menu [Canal Direto Beta > + > Natureza: Financeiro > Sub-natureza: Proposta de negociação](#), explique o contexto para o qual chegou à sua dívida e sugira uma proposta de negociação, pois iremos analisar com atenção e carinho o seu pedido.

Se você deve as mensalidades de **maio e junho/2022** poderá solicitar [atualização do boleto](#) para quitação à vista ou formalizar uma proposta através do menu [Canal Direto Beta > + > Natureza: Financeiro > Sub-natureza: Proposta de negociação](#), para que possamos analisar.

► Prazos:

- * Pagamento, compensação e liberação: **até 5 dias úteis**
- * Início da proposta até finalização do acordo (período entre a proposta de negociação a liberação para a matrícula): **até 10 dias úteis**

A solicitação será analisada e o estudante deverá aguardar a resposta que indica como será feito o processo.

**Se você realizar pagamento de pendências com boleto do IESB, no dia seguinte após o pagamento, o boleto de renovação estará liberado a partir das 14h. Mas se você realizou negociação na empresa de cobrança, o boleto de renovação ficará disponível após a negociação e respectivo pagamento da pendência financeira. Atenção: o boleto de renovação será liberado com juros e multa, caso a negociação e o pagamento não tenham sido realizados antes do vencimento. E fique atento, acompanhe a sua solicitação diretamente pelo Aluno Online.*

► PENDÊNCIA DE DOCUMENTOS

Se houver alguma **pendência** nos documentos obrigatórios, como o Certificado ou Histórico do Ensino Médio e Diploma ou histórico da Graduação, **o boleto da renovação não estará disponível no Aluno Online.**

JUNHO 20

Fim do período para envio da documentação

► *Como resolver?*

Se você ainda não entregou os documentos de matrícula, deverá realizar o upload dos documentos no:

Aluno Online > Serviços > Enviar documentos



Atenção:

Os alunos que não estão com os documentos pendentes não conseguem solicitar declarações via aluno online e fazer a colação de grau.





Mais informações, fale com a gente pelo:

WhatsApp

+55 (61) 99158-6957

ou

Aluno Online >>> Canal Direto Beta

